

erbringt  
Hilfelei-

Leistungskennzahlen, die von derzeit 2.385 hauptamtlichen und rund **720** ehrenamtlichen **MitarbeiterInnen** geleistet werden. Ohne die vielen engagierten MitarbeiterInnen könnten wir nicht monatlich rund **10.000** Steirerinnen und Steirern Hilfe leisten.

Von der **Kinderbetreuung** bis hin zu den **Mobilen Pflege- und Betreuungsdiensten** über die **Tageszentren** zu den Pflegeheimen – die wir **Seniorenzentren** nennen – und **mobilen Palliativdiensten** reicht das Angebot. Eines hat sich in den 60 Jahren

nie geändert: Das engagierte Eintreten der Volkshilfe für eine **solidarische** und **gerechte Welt**. Als nicht gewinnorientiertes Sozialunternehmen stehen für

uns die **Interessen** der zu betreuenden **Menschen** und die der MitarbeiterInnen im Mittelpunkt. Als soziale Bewegung setzen wir uns auch dafür

ein, den **Sozialstaat** weiterzuentwickeln. Unsere Aktion **Stopp Armut** wird im Bereich des ehrenamtlichen Engagements wieder viele

Menschen am Aktionstag auf die Straße bringen. Warum wir das

alles in einen Jahresbericht schreiben? Um zu zeigen, dass wir für eine lebens-

werte Gesellschaft auch Konkretes tun. **Volkshilfe**

– in der Steiermark  
zu Hause.

## Die Volkshilfe

seit über **60 Jahren** soziale Dienst- und stungen in der Steiermark. Beeindruckend sind die

# Jahresbericht 2009

was uns bewegt – was wir bewegen

**volkshilfe.**   
STEIERMARK

## **vorstand verein.**



3. LTPräs.<sup>in</sup> LAbg. Barbara Gross  
Präsidentin



OAR. Klaus Prieschl  
stellv. Präsident



Vorst. Dir. Dr. Wolfgang Messner  
Finanzreferent

BGM Max Kienzer

BGM Mag. Ing. Josef Wallner

BGM Mag.<sup>a</sup> Brigitte Schwarz

BGM Helmut Leitenberger

## **geschäftsführung gmbh.**



Franz Ferner  
Geschäftsführer Gemeinnützige  
Betriebs GmbH



Regina Thakur  
Geschäftsleiterin Seniorenzentren



Mag.<sup>a</sup> Brigitte Schafarik  
Geschäftsleiterin Sozialzentren,  
Mobile Pflege- und Betreuungsdienste  
und Kinderbetreuung

## **leitung verbandssekretariat und freiwilligenzentrum.**



Mag.<sup>a</sup> Monika Tatzl

## **was uns bewegt.**

Seit über 60 Jahren engagiert sich die Volkshilfe für eine soziale und gerechte Welt. Wer im Jahr 2009 nach spektakulären Ereignissen innerhalb der Volkshilfe Steiermark sucht, wird sie in der Vielfalt der Aktivitäten finden. Dieser Jahresbericht ist eine kurze und übersichtliche Bilanz für ein bewegtes und bewegendes Jahr.

## **was wir bewegen.**

Die Volkshilfe mit ihren vielen ehrenamtlichen MitarbeiterInnen motiviert als soziale Bewegung Menschen dazu, sich aktiv für den sozialen Zusammenhalt unserer Gesellschaft einzusetzen.

Die Volkshilfe mit ihren Dienstleistungen ist ein Unternehmen der Sozialwirtschaft. Mit der großen Anzahl der angestellten MitarbeiterInnen gehört sie zu den größten steirischen Unternehmen. Mit ihrem Beschäftigungspotential in der Kinderbetreuung und Pflege von vor allem alten Menschen ist sie auch in der Lage einen starken Anteil an der Ankurbelung der steirischen Wirtschaft zu leisten.

Diese Leistungen und Angebote und viele andere Aktivitäten, auch solche, die im Jahresbericht nicht erwähnt werden können, finden sich in der Mitgliederzeitschrift „Magazin für Menschen“ und im Internet-Auftritt unter [www.stmk.volkshilfe.at/news](http://www.stmk.volkshilfe.at/news) wieder.

## **danke.**

Vieles haben wir nur erreichen können, weil hauptamtliche und ehrenamtliche MitarbeiterInnen auf allen Organisationsebenen und in vielen Arbeitsfeldern an einem großen roten Seil gezogen haben. Dafür sei an dieser Stelle allen ein herzliches Danke ausgesprochen. Der Dank geht aber auch an die vielen Menschen im Land, in den Gemeinden und Unternehmen mit denen wir täglich partnerschaftlich zusammenarbeiten dürfen.

**Ihre Volkshilfe Steiermark**

20

## zahlen & fakten 2009.

### wir.

- leisteten 329.335 Betreuungsstunden durch Mobile Pflege- und Betreuungsdienste für monatlich 3.654 Menschen
- fuhren dazu 3.121.085 km zu den Wohnungen unserer KundInnen
- lieferten 465.928 Portionen Essen zu monatlich 1.901 Menschen nach Hause
- betreuten täglich 2.138 Kinder
- führten rund 20.000 Beratungen in Projekten und in den Sozialzentren durch
- betreuten und pflegten in unseren 23 steirischen Seniorenzentren täglich 1.330 ältere Menschen
- leisteten Soforthilfe für 680 steirische Familien
- haben 720 ehrenamtliche MitarbeiterInnen, die über 69.000 Stunden unentgeltlich für Menschen in der Steiermark arbeiteten

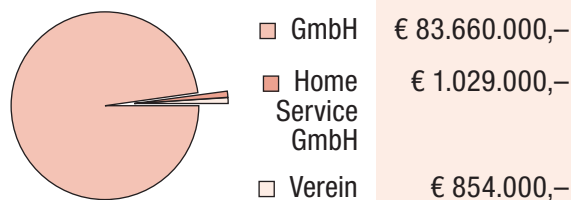
### struktur.

- Gemeinnütziger Verein
- Gemeinnützige Betriebs GmbH  
(100 Prozent im Eigentum des Vereines)

### gründungsdaten.

- Gründungsdatum Verein:  
Juli 1947
- Gründungsdatum gemeinnützige Betriebs GmbH:  
Jänner 2001

### umsatz.



- Umsatz Volkshilfe gesamt € 85.543.000,-

### finanzierungsgrundlagen.

#### ■ Gemeinnützige GmbH:

##### Öffentliche Kostenersätze

(Kostenbeteiligungen der öffentlichen Hand an den einzelnen Dienstleistungen)

##### Private Kostenersätze

(Beiträge von unseren KundInnen)

#### ■ Verein:

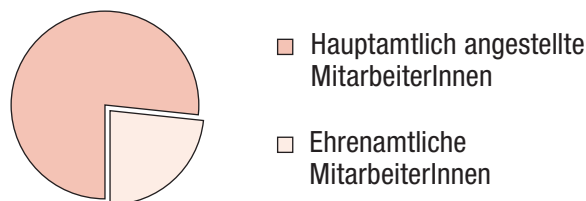
##### Mitgliedsbeiträge

##### Spenden

##### Sponsoring

##### Subventionen

### mitarbeiterInnen.



- Hauptamtlich angestellte MitarbeiterInnen 2.385
- Anteil Frauenarbeitsplätze 94%
- Anteil MitarbeiterInnen über 45 Jahre 37%
- Anteil Frauen im Management 85%
- Ehrenamtliche MitarbeiterInnen 720

## leistungen gmbh.

Hauskrankenpflege ■ Pflegehilfe ■ Heimhilfe ■ Essen Zuhause ■ Notruftelefon ■ Pflegestammtische ■ Angehörigenberatung ■ Mobile Palliativteams ■ Inkontinenzberatung ■ Seniorenzentren ■ Kurzzeitpflege ■ Erholungsheim ■ Tageszentren ■ Betreutes Wohnen ■ Kindergärten ■ Kinderhäuser ■ Kinderkrippen ■ Tagesmütter/-väter ■ Nachmittagsbetreuung ■ Alterserweiterte Gruppen ■ Integrationskinder-Betreuung ■ Kinderschutzzentrum ■ Vivid – Fachstelle für Suchtprävention ■ Kinderdrehscheibe ■ Connect – Das Volkshilfe Institut für Forschung, Bildung und Entwicklung ■ u.v.m.

## leistungen verein.

Kraft Tanken – Urlaub für Alleinerziehende ■ SeniorInnenreisen ■ Finanzielle Unterstützung und Beratung für Menschen die in Not geraten sind ■ SeniorInnenclubs ■ Besuchsdienste in den 23 Volkshilfe Seniorenzentren ■ Ehrenamtliche Essenszustelldienste an Wochenenden ■ Pflegebetten- und Pflegebehelfsverleih ■ Selbsthilfegruppen ■ Muttertagsfeiern ■ Osterkränzchen ■ Weihnachtsfeiern ■ Benefizkonzerte ■ Anlassbezogene Projekte im Ausland (Tsunamihilfe, Haiti) ■ Politisches Engagement gegen Diskriminierung von Minderheiten ■ Ausflüge ■ Flohmärkte und Basare ■ u.v.m.

## Volkshilfe Landesverein

Verbandssekretariat  
und Freiwilligenzentrum  
Keplerstraße 53  
8020 Graz

Tel: 0316 / 83 18 06

Fax: DW 22

E-Mail: [freiwillige@stmk.volkshilfe.at](mailto:freiwillige@stmk.volkshilfe.at)

## Volkshilfe Steiermark Gemeinnützige Betriebs GmbH

Landesgeschäftsstelle  
Sackstraße 20  
8010 Graz

Tel: 0316 / 89 60 DW 0

Fax: DW 22

E-Mail: [office@stmk.volkshilfe.at](mailto:office@stmk.volkshilfe.at)



**volkshilfe.**   
STEIERMARK